DETERMINAZIONE N. 6 DEL 9/12/2025

Il Direttore dell'Automobile Club Mantova

VISTO che l'Automobile Club è stato selezionato per partecipare, per conto dell'Ente, all'iniziativa *Common Assessment Framework* (CAF) 2025, per la certificazione europea di qualità;

VISTA la Delibera Presidenziale n. 1 del 14/3/2025, con cui è disposta la nomina del sottoscritto quale Referente per l'Autovaluzione, con conseguente funzione di coordinamento del Gruppo di Autovalutazione

VISTO il Rapporto di Autovalutazione dell'Automobile Club Mantova, predisposto secondo i principi e criteri definiti dal Metodo CAF, approvato dal Consiglio Direttivo dell'Ente in data 31/10/2025 e pubblicato nel sito web www.mantova.aci.it

VISTA la Determinazione n. 5/2025, con cui è stato costituito il Gruppo di Lavoro dell'Automobile Club Mantova, necessario per la Pianificazione del miglioramento organizzativo, al fine di connettere gli esiti dell'autovalutazione e del Rapporto di Autovalutazione CAF alla pianificazione del miglioramento, progettando i relativi interventi.

VISTA la documentazione prodotta dal Gruppo di Lavoro e costituente il Piano di Miglioramento A.C. Mantova, che consta di due progetti – denominati "Registro della Qualità e dell'Ascolto" e "Rilevazione *customer satisfaction* Soci A.C. Mantova" – nonché di una *quick win* denominata "Rilevazione *customer satisfaction* visitatori Museo Tazio Nuvolari".

CONSIDERATO che l'attività in esame non comporterà costi a carico del bilancio dell'Ente.

DETERMINA

1. Di approvare il Piano di Miglioramento dell'Automobile Club Mantova ed i relativi progetti in esso contenuti.
2. Di formalizzare il Piano di Miglioramento mediante trasmissione dello stesso ai vertici ACI,

IL DIRETTORE
Dott. Giuseppe Pottocar